

Coaching

**Competência,
Efetividade
e Carreira.**

Processo de desenvolvimento de competências, que transforma intenções e desejos em metas com resultados mensuráveis.

É aplicável tanto na vida pessoal como empresarial.



**COACHING
PARA
EXECUTIVOS**



**COACHING
DE EQUIPE**



**COACHING
DE VIDA**

Referência no Brasil em
Coaching de Equipe



Tel.: (21) 2553 4040
relacionamento@criarse.com.br

Serviços oferecidos *In Company*
e no Espaço Criar-se

Jornal do



CENTRO EMPRESARIAL RIO



ANO XXVII • Nº 290 • MAIO DE 2010

Serviço prestado em hotéis agora disponível no CER

Em busca de qualidade e excelência nos serviços, a Mark Building, gestora do CER, traz uma novidade no atendimento empresarial. Desde o início de 2010, o modelo de concierge, tradicionalmente utilizado no setor hoteleiro, está disponível no empreendimento.

“Adotamos uma forma diferenciada de atendimento, que se aproxima dos conceitos usados na hotelaria e na aviação. A concierge tem o objetivo de ajudar o usuário no que for necessário, desde chamar um táxi até enviar uma encomenda para o Japão, claro, respeitando a ética e a lei”, explica Denise Coutinho, concierge do CER, que trabalhou em empresa aérea por muitos anos e agora traz sua experiência para o prédio.

Além de disponibilizar um canal aberto de atendimento ao cliente, a concierge também é



responsável por verificar e coordenar as atividades operacionais do prédio, incluindo postura e apresentação dos prestadores de serviços, garantindo qualidade, padrão e eficiência nas atividades, de forma diferenciada.

“A figura da mulher nesse papel é extremamente importante no desenvolvimento do conceito. Ela é mais atenta aos pequenos detalhes, que fazem diferença no

todo. Acho que foi uma importante e pioneira iniciativa implantada”, comenta Jackson Alves, facility manager do CER.

A palavra francesa concierge vem de “guardião das chaves”. Na Idade Média, esses profissionais eram responsáveis pelas chaves dos grandes castelos europeus que recebiam a nobreza visitante. Além de cuidar dos aposentos dos ricos hóspedes, eram encarregados de fornecer facilidades e praticidade durante toda a estada. Ao longo do tempo, a profissão foi institucionalizada, modernizada e passou a atingir diferentes setores comerciais e empresariais.

É possível encontrar a concierge Denise, de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h, na recepção central, na sala da Administração ou pelo telefone 3534-2800.

Não imobilize seu capital. Alugue móveis.

Afiliada à
CORT – Global Furniture Rental Network.

0800 771 5352
www.johnrichard.com.br

**John
Richard**

**Aluguel
de móveis**
para escritórios
e residências

AGENDA

O que acontece no pavimento de convenções

Café Empresarial de junho aborda o trabalho voluntário como ação social transformadora

Dia 15 de junho, às 18:30h, acontece o próximo encontro da série gratuita Café Empresarial, com o tema "Voluntariado – doando tempo e conhecimento para tecer uma rede de ação social transformadora e contínua". A palestrante Laura Mariani, pedagoga e diretora executiva da Junior Achievement RJ desde 2003, falará sobre o trabalho voluntário como um necessário recurso para o aprendizado e a prática da cidadania.

"Além da atuação empresarial cada vez mais comprometida com o investimento social, o trabalho voluntário, de uns anos para cá, vem alcançando um patamar de compromisso e continuidade, consolidando a ação da sociedade organizada



como um importante complemento a atuação de outros segmentos", comenta Laura. A Junior Achievement RJ hoje tem mais de mil voluntários de empresas mantenedoras, participando dos projetos aplicados em parceria com escolas da rede de ensino do estado para mais de 12 mil jovens por ano.

O evento tem apoio das empresas Profile Design, ZGS Tecnologia, Gráfica J. Di Giorgio, Bonoso Consultoria, Qualivideo, Platinum Investimentos, Masster Saúde, Meio Ambiente & Segurança e Scotton Restaurante. Faça sua inscrição pelo telefone (21) 2554-8182 ou através do e-mail cafeempresarial@cerconvencoes.com.br.

Engenharia Química

A Associação Brasileira de Engenharia Química – ABEQ promove, dia 31 de maio, o "II Workshop Inovação e Sustentabilidade na Indústria Química Brasileira". Na ocasião, também serão anunciados os vencedores do "Desafio Oxiteno-ABEQ 2009" e da "9ª Edição do Prêmio Nacional de Pós-Graduação Braskem-ABEQ". Informações e inscrições através do site www.abeq.org.br.

Copa do Mundo

O Centro de Convenções oferece aos usuários diferentes formas de aproveitar os jogos da Copa do Mundo. As salas estão disponíveis para locação e poderão ser customizadas de acordo com o desejo do cliente. Decoração, brindes, buffet e telão são alguns dos serviços que poderão ser adquiridos. Mais informações e reservas pelo telefone 2554-8182 ou e-mail reservas@cerconvencoes.com.br.

Pavimento de Convenções do Centro Empresarial Rio



Conheça nossas instalações versáteis e funcionais. Ligue e marque uma visita. (21) 2554 8182

Todo dia com você

Condomínio

- ▶ Jackson Alves - gerente predial • gp.cer@markbuilding.com.br
- ▶ Engº Renato Agonigi - gerente de manutenção
gm.cer@markbuilding.com.br
- ▶ José Dionysio Junior - supervisor predial
sp.cer@markbuilding.com.br
- ▶ Amanda Medeiros - supervisora financeira
af.cer@markbuilding.com.br
- ▶ Flávio Ferreira - supervisor de manutenção
sm.cer@markbuilding.com.br
- ▶ Atendimento: ☎ 2º a 5º das 8h às 18h - ☎ 6º das 8h às 17h
- ▶ ☎ 3534.2800 • Fax: 3534.2810
cer@markbuilding.com.br • URL: www.markbuilding.com.br
- ▶ Praia de Botafogo, 228 - Rio de Janeiro • RJ • 22250-906

Pavimento de Convenções

- ▶ Letícia de Freitas e Castro - gerente
reservas@cerconvencoes.com.br
- ▶ Telefax.: 2554.8182 ▶ URL: www.cerconvencoes.com.br

Jornal do CER - Expediente:
Publicação da Sociedade Civil Centro Empresarial Rio
Produção: Gurjão Jenné Comunicação Integrada Ltda.
Editora: Kiki Gurjão • Reportagem: Karin Diniz
Projeto Gráfico: Luiz Muratori
Fotografia: divulgação / arquivo condomínio
Colaboração: Angela Corrêa
Tiragem: 2.000 exemplares.



Mais valorização e segurança na garagem

No início de maio foi finalizada a obra de pintura e modernização da garagem do Edifício Argentina. Além da nova estética, com cores de diferenciação dos andares, foi implantado um novo espaço, próprio para motocicletas, e uma vaga para deficientes.

Amarelo, azul, rosa, verde e laranja são as novas cores que cobrem as paredes da garagem, do G1 ao G5 respectivamente. O piso também passou por reparos e foi pintado de preto, além de receber uma camada de regularização epoxidica, para nivelamento da superfície. Pó de quartzo foi misturado à tinta preta, na pintura das rampas e da área externa do G2, para aumentar a aderência e evitar derrapagens em dias de chuva.

As motocicletas ganharam um estacionamento próprio, no pavimento G1, garantindo mais segurança e evitando desperdício de espaço para os usuários.

“Além da intervenção visual, com as cores, o piso e a demarcação de vagas, aproveitamos a reforma para fazer uma revisão geral na parte elétrica da garagem. Agora ficou mais fácil identificar e guardar os veículos. Outro



benefício observado é o piso preto, que aumenta a visibilidade das câmeras de segurança, garantindo mais um conforto para o condômino”, comenta Renato Agonigi, gerente de manutenção do CER.

Ainda no pavimento G1, foi projetada uma vaga exclusiva e rotativa para pessoas com necessidades especiais. O uso da vaga, devidamente demarcada, deverá ser previamente autorizado pela Administração.

Use água e energia com consciência

Para evitar desperdícios de água no condomínio, duas vezes ao ano é feita uma revisão total da parte hidráulica do prédio. No entanto, essa preocupação também deve ser dos usuários. Observar vazamentos e evitar o consumo excessivo é essencial para o meio ambiente e o funcionamento do sistema predial. Atentar para o uso consciente



de energia elétrica também é uma atitude sustentável, que pode ser praticada com pequenas iniciativas no cotidiano. Desligar o fancoil da sala ao final do expediente é uma rotina simples, mas que gera grandes benefícios. Em caso de necessidade, a

Central de Facilidades está apta a atender, através do telefone 3534-2800.

Para chamar o elevador, siga as instruções abaixo:



1. No terminal, digite o andar desejado. Ex.: 9. A tela mostrará o destino solicitado.

1. Enter the desired floor in the keyboard. Ex.: 9. The screen shows the requested destination.



2. Aperte a tecla CONFIRMA e dirija-se ao elevador indicado pelo sistema.

2. By pressing the CONFIRM key, you complete the operation and can go to the elevator indicated by the system.



3. Em caso de erro, tecla CANCELA e reinicie o processo.

3. If this is not the floor you are heading to, please press CANCEL and start the process again.

4. Para dirigir-se ao térreo, tecle 1.
4. To go to the ground floor, press 1.

IMPORTANTE:

Todos os passageiros precisam registrar suas chamadas individualmente.

All passengers must register their call individually.

Coluna do Condomínio



Placas de sinalização nas escadas rolantes

Para evitar acidentes e transtornos, placas que sinalizam o sentido – subida e descida – das escadas rolantes que dão acesso ao Consulado da Argentina foram estrategicamente posicionadas nos equipamentos. Vale lembrar que as escadas possuem acionamento automático, com sensor de movimento.

Espaço de lixo está reformado

A parte lateral do Edifício Argentina, que compõe o espaço para acondicionamento de lixo extraordinário e restos de materiais de obras do condomínio, foi completamente recuperada. Nova pintura e alvenaria garantiram um espaço limpo e seguro para os prestadores de serviço. A mudança pode ser observada do lado esquerdo do prédio de quem sai da garagem.

Polícia Militar na Praia de Botafogo

Para proporcionar mais segurança aos frequentadores e moradores da Praia de Botafogo, um furgão da Polícia Militar foi posicionado em frente ao Centro Empresarial Rio. A guarda se mantém no local de segunda a sexta-feira, das 10h às 22h, por tempo indeterminado.

Controle da garagem foi modernizado

Com o intuito de criar mais uma facilidade para os usuários de garagem do Edifício Argentina, o sistema de acesso foi modernizado. A novidade é o controle da ocupação das vagas com armazenamento de dados, possibilitando avisar ao motorista quando todas as vagas da empresa já estiverem ocupadas. Ao passar o cartão de acesso, a informação de disponibilidade será mostrada através de um monitor. Também é importante lembrar que os usuários que possuem dois cartões, o pessoal e o do carro, deverão usar o mesmo para entrada e saída da garagem, sob pena de o cartão ser bloqueado.

Limpeza predial



Lembre-se sempre: prédio limpo é o que menos se suja. Lugar de lixo é na lixeira. Colabore com a limpeza predial.

ATENÇÃO:

AUTORIZAÇÕES para entrada de pessoas fora do horário comercial, ORDENS DE SERVIÇO (SOS), e Pedidos de Ar Condicionado Extra devem ser encaminhados dentro do horário de funcionamento.

HORÁRIOS DE CARGA E DESCARGA: 9h às 11h e 14h às 17h para pequenos volumes, 19h às 7h para grandes volumes.

BANCOS

- ITAÚ PERSONNALITÉ
CER SS.101
TEL.: 3003.3830
- BRADESCO
CER SS.102
TEL.: 3237.1100
- BANCO HSBC
CER LJ. 110
TEL.: 3237-6700
- BANCO ABN
AMRO REAL
CER LJS. 114 A 116
TEL.: 2553.7331

Guia de Serviços

CURSO

- INSTITUTO CULTURAL BRASIL ARGENTINA CURSOS DE ESPANHOL E TANGO
CER SOBRELOJA 202
TEL.: 2551-9446

Para Anunciar ligue (0xx21) 2541-1491 ou 2275-0310
Olga Banchik

ESTACIONAMENTO

- RIO PARK/ESTAPAR EDIFÍCIO NOVE DE JULHO
TEL.: 2237.8347

TABACARIA

- CAFÉ DO CER
CER TÉRREO
TEL.: 2554.8127

RESTAURANTES

- LA MOLE
CER LJ.101
TEL.: 3460-0800
- SALSALITO
CER LJ. 117
TEL.: 2554.5342
- SCOTTON PAVIMENTO DE CONVENÇÕES
TEL.: 2554.8734
- CAFÉ DA PRAIA & CIA.
CER LJ. TÉRREO
TEL.: 2553.7711

