

Caso não observe no display da catraca o elevador que irá atendê-lo, siga as instruções:



1. No terminal, digite o andar desejado. 1. Enter the desired floor in the keyboard.



2. Aperte a tecla CONFIRMA e dirija-se ao elevador indicado. 2. By pressing the CONFIRM key, you complete the operation and can go to the elevator indicated.



3. Em caso de erro, tecla CANCELA e reinicie o processo. 3. If this is not the floor you are heading to, please press CANCEL and start the process again.

4. Para dirigir-se ao térreo, tecla 1.

4. To go to the ground floor, press 1.

### IMPORTANTE:

Todos os passageiros precisam registrar suas chamadas individualmente. All passengers must register their call individually.

Escreva para [cadastro@cerconvencoes.com.br](mailto:cadastro@cerconvencoes.com.br) e receba o Jornal do CER no seu e-mail



ANO XXVIII • Nº 304 • JULHO DE 2011

## CER conquista recertificação da norma ISO 9001:2008

O CER acaba de obter a recertificação do selo ISO 9001:2008, atestando a qualidade do trabalho desenvolvido diariamente no Edifício, com foco na contínua melhoria do serviço prestado.

O processo de auditoria, realizado pela empresa especializada DNV - Det Norske Veritas, analisou o cumprimento das normas, as condições de trabalho e os documentos, verificando os dados mais importantes para manter a certificação, que foi concedida sem não conformidades.

“Durante os três anos de validade do certificado anterior, além da auditoria inicial, foram realizadas anualmente auditorias externas. A atual recertificação foi precedida de auditoria



interna, com dois dias de duração. Logo após, a DNV verificou a conformidade dos procedimentos do nosso Sistema de Gestão da Qualidade, com a norma ISO 9001:2008”, explica Aline Fiúza, gerente de qualidade da Mark Building.

O Sistema de Gestão da Qualidade tem como base quatro ações fundamentais: planejar, praticar, verificar e corrigir. Com esse foco implementam-se no dia a dia ações corretivas e

preventivas para obter processos cada vez mais eficazes.

“Realmente é um novo ciclo, estamos implementando melhorias, investindo mais em treinamento e todos estão muito comprometidos com o trabalho. Cada colaborador envolvido no processo merece parabéns, principalmente aqueles que chegaram recentemente e, mesmo sem ter participado de nenhuma auditoria, tiveram um desempenho surpreendente”, comemora Aline.

Após a conquista, o setor de qualidade passa a focar o processo de implementação de um Sistema de Gestão Ambiental baseado na norma ISO 14001, com previsão de certificação para o final deste ano.



Procurando agilidade, pronta entrega e qualidade em aluguel de móveis?

0800 771 5352

John Richard. Rapidez e facilidade em aluguel de móveis.

[www.johnrichard.com.br](http://www.johnrichard.com.br)

John  
Richard

Aluguel  
de móveis  
para escritórios  
e residências

# AGENDA

O que acontece no pavimento de convenções

## Descubra no Café Empresarial de agosto "como alavancar sua empresa na Web 2.0"

Dia 2 de agosto, a partir de 18:30h, acontece mais um encontro da série gratuita Café Empresarial. "Como alavancar a sua empresa na Web 2.0" será o tema debatido pela jornalista Juliana Germann. "Na web, é possível saber quem são os seus consumidores, como a sua marca é vista por eles, como cativar e fidelizar novos usuários, como gerenciar eventuais focos de crise e como usar os canais nas redes sociais para obter sucesso com o marketing viral", explica Juliana. Consultora em web 2.0, especializada em mídias digitais, com MBA em e-Business pela Fundação Getúlio Vargas e diretora de novas mídias na B+ Comunicação, a palestrante



Juliana Germann

debaterá sobre: tradicional e digital: como conquistar o mundo on-line; Web 2.0: novo paradigma de consumo; pegadas digitais: como atrair e fidelizar clientes; redes sociais: o marketing viral ao seu alcance e nativos digitais: os hábitos da geração Y.

O evento tem apoio da Bonoso Consultoria, ZGS Tecnologia, Restaurante Scotton, Assessormed, Profile Design, Gráfica

J. DiGiorgio, Qualivideo, Jornal do Commercio, Baryx, Chantyx, Criar-se, Café Capital, TV Gestão e Rádio RH.

Para participar do Café Empresarial ligue para 2554-8182 ou faça sua inscrição pelo e-mail [cafeempresarial@cerconvencoes.com.br](mailto:cafeempresarial@cerconvencoes.com.br).

Sujeito a lotação. Garanta logo a sua vaga!

## Arraial do Cremerj

Dia 8 de julho foi realizada a Festa Julina do Cremerj Cultural. O evento anual contou com show da dupla Felipe Mattos & Fernando, que apresentou forró e sertanejo universitário, além de decoração de São João, brindes, "cantinho da massagem", entre outras atividades. A comemoração foi dirigida a médicos, mediante apresentação da CRM, e convidados.



## Consumidores em foco

A Prosumers Consultoria, em parceria com o site Reclame Aqui, organizou o "Circuito Reclame Aqui", realizado dia 6 de julho. O evento teve como objetivo levar a diversas capitais brasileiras, por meio de eventos e palestras, o despertar para um novo tipo de relacionamento entre empresas e consumidores, estes últimos chamados de Novos Consumidores. Para mais detalhes e próximos eventos consulte [www.prosumers.com.br/circuito/](http://www.prosumers.com.br/circuito/).

## Pavimento de Convenções do Centro Empresarial Rio



Conheça nossas instalações versáteis e funcionais. Ligue e marque uma visita. (21) 2554 8182

## Todo dia com você

### Condomínio

- ▶ Jackson Alves - gerente predial • [gp.cer@markbuilding.com.br](mailto:gp.cer@markbuilding.com.br)
- ▶ Engº Renato Agonigi - gerente de manutenção  
[gm.cer@markbuilding.com.br](mailto:gm.cer@markbuilding.com.br)
- ▶ Alessandra Pitzer - concierge  
[sp.cer@markbuilding.com.br](mailto:sp.cer@markbuilding.com.br)
- ▶ Amanda Medeiros - supervisora financeira  
[af.cer@markbuilding.com.br](mailto:af.cer@markbuilding.com.br)
- ▶ Flávio Ferreira - supervisor de manutenção  
[sm.cer@markbuilding.com.br](mailto:sm.cer@markbuilding.com.br)
- ▶ Atendimento: ☎ 2º a 5º das 8h às 18h • ☎ 6º das 8h às 17h
- ▶ ☎ 3534.2800 • Fax: 3534.2810  
[cer@markbuilding.com.br](mailto:cer@markbuilding.com.br) • URL: [www.markbuilding.com.br](http://www.markbuilding.com.br)
- ▶ Praia de Botafogo, 228 - Rio de Janeiro • RJ • 22250-906

### Pavimento de Convenções

- ▶ Letícia de Freitas e Castro - gerente  
[reservas@cerconvencoes.com.br](mailto:reservas@cerconvencoes.com.br)
- ▶ Telefax.: 2554.8182 ▶ URL: [www.cerconvencoes.com.br](http://www.cerconvencoes.com.br)

Jornal do CER - Expediente:  
Publicação da Sociedade Civil Centro Empresarial Rio  
Produção: Gurjão Jenné Comunicação Integrada Ltda.  
Editora: Kiki Gurjão • Reportagem: Karin Diniz  
Projeto Gráfico: Luiz Muratori  
Fotografia: divulgação / arquivo condomínio  
Tiragem: 2.000 exemplares.





## Statoil iniciou produção de petróleo no Campo de Peregrino

A companhia de petróleo norueguesa Statoil, usuária do Centro Empresarial Rio, iniciou no primeiro semestre de 2011 sua produção no Campo Peregrino, a 85 quilômetros da costa, na Bacia de Campos. A produção offshore irá aumentar gradualmente até atingir o nível de 100 mil barris de óleo por dia, o que deverá fazer da companhia a segunda maior operadora do país, atrás somente da Petrobras.

O presidente da Statoil no Brasil, Kjetil Hove, explica que a experiência da Statoil nas operações na Noruega é aplicada no Brasil. "O campo de Peregrino demonstra toda nossa técnica em gerenciamento de projetos, execução e gerenciamento de reservatórios e subsuperfície. Estamos utilizando a experiência adquirida na plataforma continental norueguesa para dividir competências e experiências, assim como criar valor localmente no Brasil", afirmou Kjetil.



Foto: Øyvind Hagen / Statoil

A primeira fase de desenvolvimento inclui duas plataformas de perfuração e uma grande unidade flutuante de produção, armazenamento

e distribuição (FPSO). Um total de 37 poços estão planejados, onde todos usam uma tecnologia de poço horizontal avançada para maximizar a recuperação.

O Campo de Peregrino foi descoberto em 1994. A Statoil adquiriu 50% da descoberta do campo em 2005 e depois comprou os restantes 50% e o título de operadora em 2008. Em maio de 2010, a Statoil vendeu 40% de participação no campo de Peregrino para o Grupo Sinochem por US\$ 3 bilhões. A Statoil detém 60%, além da operação do campo. O fechamento dessa transação ainda depende de autorizações governamentais.

A Statoil é uma empresa internacional de energia com operações em 34 países. Com mais de 35 anos de experiência em produção de petróleo e gás na plataforma continental norueguesa, a empresa conta atualmente com 20.000 colaboradores em todo o mundo.

## Café Empresarial é divulgado via Web através dos canais da Zetha Comunicação

O Café Empresarial, evento gratuito realizado no CER, ganhou mais canais de divulgação através da parceria firmada com a Zetha Comunicação.

Anúncios e cobertura das palestras estão sendo veiculados via Web por meio da TV Gestão e da Rádio RH. Para conferir, basta acessar [www.tvgestao.com.br](http://www.tvgestao.com.br) (clique em Giro Gestão) e [www.radorh.com.br](http://www.radorh.com.br).

"Nós conhecemos o Café Empresarial por intermédio da palestrante Maria do Carmo Bacelar Schwandt, que é apresentadora da Rádio RH. Estamos sempre em busca de grupos de disseminação da cultura corporativa e acreditamos que a parceria pode trazer bons frutos para ambas as partes", comenta Jorgeana Cardoso, diretora da Zetha Comunicação.



[www.tvgestao.com.br](http://www.tvgestao.com.br)



[www.radorh.com.br](http://www.radorh.com.br)

A Zetha Comunicação desenvolve projetos de assessoria de imprensa, marcas, banners, anúncios, implantação de TV e Rádio corporativas, vinhetas, spots e produção de programas, entre outras iniciativas.

A TV Gestão é uma tv via Web voltada para o universo corporativo. Atualmente são veiculados os programas: Repórter Gestão, com matérias informativas sobre assuntos diversos; LideranS/A,

um bate papo com os maiores líderes do mundo empresarial; Leis & Diretrizes, que aborda temas ligados à área jurídica; Giro Gestão, com foco na cobertura dos principais eventos; e Espaço Aberto, um mix de entretenimento, arte, saúde e educação.

A Rádio RH tem programação especializada na área de RH, com audiência bastante heterogênea na gestão de pessoas, desde estudantes até os níveis mais altos da direção empresarial. É um espaço aberto para quem acredita na informação como desenvolvimento e crescimento do RH estratégico, mais dinâmico e sustentável nas organizações.

"Estamos planejando novas iniciativas para incrementar a parceria com mais divulgação e interatividade", antecipa Jorgeana. Vale conferir!

# Coluna do Condomínio



## Impermeabilização na cobertura do Zacks

Para evitar transtornos e garantir a segurança e o conforto dos clientes, foram realizados no último mês serviços de impermeabilização na cobertura do Restaurante Zacks, localizado na Alameda Florida do Centro Empresarial Rio.

## Lembre-se das normas de uso da garagem

Para garantir a boa convivência e a operacionalidade da garagem, é importante seguir as regras de utilização do espaço.

- Estacione somente no pavimento indicado para o seu veículo.
- Respeite o limite de demarcação da vaga.
- Não ultrapasse a velocidade máxima permitida.
- Mantenha sempre atualizados os dados do veículo junto à Administração, para facilitar ser contactado em caso de emergência ou irregularidade.



A Administração agradece a colaboração de todos!

## Manutenção e segurança para o CER

Estão em andamento os serviços de pintura das portas corta fogo da Ala B do Edifício Argentina. A intervenção faz parte das atividades de manutenção, que visam a integridade das dependências, dos sistemas e equipamentos instalados na edificação. As portas corta fogo são dispositivos de prevenção a incêndio e delimitam uma ante câmara de exaustão, impedindo que os gases quentes e a fumaça invadam o vão das escadas.

## Intervenção hidráulica



Em junho, foi realizada uma intervenção hidráulica para conter um vazamento no 6º andar do Edifício Argentina. A restauração das salas envolvidas não interrompeu o funcionamento normal de suas atividades.

## Novo quadro elétrico

Para manter as instalações prediais em perfeito estado de conservação e funcionalidade, foi realizada a montagem de um novo quadro elétrico para as bombas de recalque. O equipamento, essencial para a alimentação do prédio, é responsável por transportar água de um ponto a outro mais elevado.



### ATENÇÃO:

AUTORIZAÇÕES para entrada de pessoas fora do horário comercial, ORDENS DE SERVIÇO (SOS), e Pedidos de Ar Condicionado Extra devem ser encaminhados dentro do horário de funcionamento.

HORÁRIOS DE CARGA E DESCARGA: 9h às 11h e 14h às 17h para pequenos volumes, 19h às 7h para grandes volumes.

### BANCOS

- ITAÚ PERSONNALITÉ  
CER SS.101  
TEL.: 3003.3830
- BRADESCO  
CER SS.102  
TEL.: 3237.1100
- BANCO HSBC  
CER LJ. 110  
TEL.: 3237-6700
- BANCO SANTANDER  
CER LJS. 114 A 116  
TEL.: 2553.7331

## Guia de Serviços

### CURSO

- INSTITUTO CULTURAL BRASIL ARGENTINA CURSOS DE ESPANHOL E TANGO  
CER SOBRELOJA 202  
TEL.: 2551-9446

Para Anunciar ligue (0xx21)  
2541-1491 ou 2275-0310  
Olga Banchik

### ESTACIONAMENTO

- RIO PARK/ESTAPAR EDIFÍCIO NOVE DE JULHO  
TEL.: 2237.8347

### TABACARIA

- CAFÉ DO CER  
CER TÉRREO  
TEL.: 2554.8127

### RESTAURANTES

- LA MOLE  
CER LJ.102  
TEL.: 3460-0800
- SALSALITO  
CER LJ. 117  
TEL.: 2554.5342
- SCOTTON PAVIMENTO DE CONVENÇÕES  
TEL.: 2554.8734
- ZACKS  
CER LJ. 101  
TEL.: 2552.3644

